

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

Behoudens schriftelijke afwijkende bijzondere voorwaarden zijn enkel huidige algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing. De ongeldigheid of niet toepassing van één van de bedingen doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bedingen. De ongeldige bedingen worden aangepast op een wijze dat ze op geldige wijze uitwerking kunnen hebben en het dichtst aanleunen bij de intentie van partijen. Elke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de medecontractant wordt uitgesloten.

2. OFFERTE

1. Het verstrekken van adviezen, prijzen, catalogi, stalen, offertes voor goederen, werken of herstellingen gebeurt volledig vrijblijvend en zonder enige verantwoordelijkheid. **2.** Een offerte is geldig voor de erop vermelde duur, in principe hoogstens twee maanden. De prijsaanduiding geldt enkel voor het voorwerp en de hoeveelheden vermeld op de offerte. **3.** CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen in de klant in vraag stellen. De orderbevestiging bepaalt het voorwerp en de voorwaarden van de overeenkomst. **4.** Onze goederen worden gefactureerd af magazijn, port, taksen en (transport)kosten niet inbegrepen. De bedragen zijn in euro excl. btw. **5.** Wanneer de uitvoering meer dan zes maanden na de orderbevestiging gebeurt, behouden wij ons het recht voor om de prijzen aan te passen volgens de dan geldende marktprijzen, of minstens volgens de ABEX-prijsherzieningsindex. Ook bij abnormale prijswijzigingen bij de leverancier, ongeacht de levertermijn, zijn evenredige aanpassingen mogelijk. **6.** Indien de klant de bestelling zonder gegronde reden wenst te annuleren, is hij gehouden tot het betalen van een forfaitaire vergoeding van 20% van de prijs, onverminderd het recht om bijkomende schade aan te tonen. Bij verbreking tijdens de uitvoering van de overeenkomst zal de klant een vergoeding verschuldigd zijn voor de uitgevoerde prestaties en reeds aangekochte materialen, verhoogd met 30% van de totale prijs. **7.** Bij maatwerk of bijzondere vereisten is bij annulatie steeds integrale betaling verschuldigd. **8.** In die gevallen dat de wettelijke bepalingen wederkerigheid vereisen, geldt een gelijkwaardige verplichting in hoofde van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV. **9.** CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij het om even welke wijziging aan de juridische toestand van opdrachtgever en opdrachtnemer. **10.** Elke wijziging van het btw-tarief of btw-regime ten gevolge van een wijziging in de btw-wetgeving wordt verrekend door aanpassing van de globale prijs ten voordele of ten nadele van de opdrachtgever. Bij een gebeurlijke btw-controle worden de opgelegde btw-verhoging, alsook de eventuele boetes en nalatighedsinteressen ten laste gelegd van de opdrachtgever.

3. VOORWERP

1. Behoudens schriftelijke bevestiging geldt enkel de inhoud van de bevestigde offerte als bewijs van wat tussen partijen werd overeengekomen. In geen geval kunnen eventuele clauses die de klant met andere betrokken partijen zou zijn overeengekomen aan ons worden tegengeworpen. **2.** Degene die een bestelling plaatst met het verzoek de facturatie van de geleverde goederen en/of de uitgevoerde werken op te maken op naam van een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV tot uitvoering van alle verbintenissen. **3.** De bestellingen die ons worden toevertrouwd, worden naar best vermogen uitgevoerd. **4.** Elke overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op de zetel van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV te Tielt. **5.** Meerwerken kunnen door alle middelen worden

bewezen. Meerwerk wordt steeds in regie uitgevoerd. De uitvoering van een werk of meerwerk zonder onverwijld protest van de klant geldt als bewijs van het bestaan van een overeenkomst tot uitvoering van dat werk in regie. Bij werken in regie worden alle verplaatsingen aangerekend, net zoals projectopvolging, coördinatie en engineering m.b.t. deze meerwerken. **6.** De plannen hebben voorrang op het bestek, ongeacht wat hieromtrent in de algemene of bijzondere voorwaarden van het bestek wordt geschreven. Om technische redenen kan de werkelijke uitvoering mogelijks afwijken van de plannen of kunnen karakteristieken van materialen afwijken van hetgeen initieel is voorgelegd. Techniciteit primeert op esthetiek. **7.** Extra kosten die veroorzaakt worden door het feit dat de klant een kortere leveringstermijn dan de normale redelijke leveringstermijn wenst, vallen te zijnen laste. **8.** Elke aanpassing die dient te gebeuren na uitvoering van de werken – door het te laat doorgeven van wijzigingen, het niet volgen van coördinatieplannen door derden en dergelijke – en die onvoorziene afbraakwerken en herplaatsing van het reeds geplaatste tot gevolg heeft, zal supplementair aangerekend worden als meerwerken en gemeld worden binnen een termijn van 10 werkdagen.

4. LEVERING - RISICO

1. Leveringstermijnen worden enkel ten indicatieve titel opgegeven en houden geen resultaatsverbintenis in. Gevallen van overmacht, waaronder staking, lock-out, brand, machinebreuk, abnormale prijsverhogingen, bij de verkoper of haar leveranciers, ... rechtvaardigen elke vertraging in de levering zelfs voor leveringen die bij bijzondere contractuele bepaling onderworpen zijn aan boete of schadevergoeding. Bijzondere bepalingen omvatten ook hoogstens het wind- en waterdicht maken en niet de afwerking. Wijzigingen in de bestellingen leiden automatisch tot het verval van de opgegeven leveringstermijnen. **2.** Alle bestelde goederen en materialen, zowel in geval van aanneming als koop, worden altijd vervoerd op risico en gevaar van de klant, zelfs wanneer overeengekomen is dat wij instaan voor het vervoer. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling gebeurt op risico van de klant. De medecontractant maakt zich sterk dat de persoon die de goederen in ontvangst neemt en de CMR ondertekent, hiertoe bevoegd is. **3.** Wanneer de opdrachtgever nalaat om de goederen in ontvangst te nemen, wordt een opslagvergoeding per maand aangerekend. **4.** Wanneer de levering volgens afroep gebeurt, dan dient de levering dienovereenkomstig op regelmatige tijdstip te gebeuren. Wanneer de afroepen niet regelmatig gebeuren, staat het CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV vrij van rechtswege de wettelijke intresten aan te rekenen op de voorziene prijzen voor de ter beschikking gestelde hoeveelheden, vanaf de normale leveringsdata tot de reële leveringsdata, onverminderd het recht om na ingebrekestelling de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden ten laste van de opdrachtgever. **5.** Wanneer goederen worden besteld in houtsoorten die nog moeten worden geïmporteerd, dan gebeurt de levering onder voorbehoud van 'goede aankomst'. Dit heeft zowel betrekking op de redelijke beschikbaarheid van het hout tegen redelijke marktprijs als de daadwerkelijke levering en het vervoerrisico. Dergelijke bestellingen worden van rechtswege ontbonden wanneer het hout niet beschikbaar is binnen de vier maanden na de geraamde leveringstermijn. Dit kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

5. DROGEN VAN HOUT

Droogtegraad: behoudens andersluidend beding zal de droogtegraad, het vochtpercentage na kunstmatig drogen minder dan 20% vocht bedragen. De droogtegraad, welke anders bedongen werd, mag een afwijking vertonen van 2% in min of meer bij het verlaten van de droogkamer. Eventuele klachten hieromtrent dienen binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden en de staat van de goederen mag niet gewijzigd zijn en zorgvuldige berging is vereist. De opdrachtgever die speciale bedingen eist wat betreft de droogtegraad, kan slechts op de droogtegraad claimen in geval hij bij zijn opdracht het verpakken na drogen in krimpfolie heeft

bedongen. Voor het bepalen van deze droogtegraad wordt het gemiddelde genomen tussen het vochtgehalte aan de oppervlakte en dit binnenin het hout. De metingen worden alleen uitgevoerd op het dosse gedeelte van het hout. De gemiddelde droogtegraad wordt vastgesteld bij het verlaten van de droogoven, de verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele vochttopname nadien. Bij het drogen van hout dat dikker is dan 50 mm wordt omtrent de droogtegraad geen enkele garantie verleend; CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV staat evenmin in voor gebeurlijke schade. Het hout wordt opgemeten voor het drogen en/of na het drogen + 7% krimptoetslag.

6. KLEURSTALEN EN KLEURSCHAKERINGEN

De door CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV verstrekte kleurstalen dienen uitsluitend als indicatief materiaal en geven een benaderende weergave van de uiteindelijke kleur van het houtproduct. Hout is een natuurlijk materiaal waarvan structuur en kleurtint kunnen variëren per levering. Afwijkingen in kleur of uitstraling tussen kleurstalen en de effectief geleverde producten kunnen daarom voorkomen en vormen geen grond voor enige vorm van klacht, schadevergoeding, prijsvermindering of opschorting van betaling. De koper aanvaardt deze natuurlijke variaties als inherent aan het product.

7. PLAATSING - GARANTIE

1. In geval van plaatsing door onze diensten moet de klant alle nodige schikkingen treffen opdat de werf startklaar is voor de aanvang van de werken. **2.** In geval van eigen plaatsing zijn de verplichtingen van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV beperkt tot het leveren van de kit. Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor montagefouten. De klant dient voor de montage de algemeen geldende regels van Buildwise (www.buildwise.be) te respecteren en wordt verondersteld te beschikken over vakmanschap en de nodige kennis voor een goede en correcte plaatsing. De koper of plaatser zal de plaatsingvoorschriften van ons en/of de producent strikt opvolgen. **3.** Bij werken met enkel definitieve oplevering: de oplevering vindt plaats op het ogenblik dat CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV de werken heeft voltooid en ter beschikking heeft gesteld van de opdrachtgever. Eventuele bemerkingen of klachten hieromtrent moeten ons bij aangetekend en gemotiveerd schrijven binnen de 14 kalenderdagen na de oplevering bereiken. Na deze termijn kunnen hieromtrent geen klachten meer worden aanvaard. De werken worden in elk geval geacht te zijn opgeleverd bij ingebruikname of voortzetting van werken door een neven- of derde aannemer. Deze oplevering geldt als begindatum voor de tienjarige aansprakelijkheid. **4.** Bij werken die een dubbele oplevering vereisen: tenzij andersluidend schriftelijk beding wordt binnen de 14 kalenderdagen na de beëindiging van de werken overgegaan tot de voorlopige oplevering. De opdrachtgever die binnen de 14 kalenderdagen na beëindiging van de werken geen opmerkingen per aangetekende zending heeft overgemaakt, wordt geacht de werken te hebben aanvaard en opgeleverd na het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen volgend op de beëindiging van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en dienen de eventuele gebreken binnen de maand te worden verholpen. De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en dekt de zichtbare gebreken, voor zover deze niet vallen onder het toepassingsgebied van de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek (de tienjarige aansprakelijkheid). Lichte verschillen in kleur, afmetingen of constructie van de gebruikte materialen, goederen of installaties, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen, worden niet beschouwd als een gebrek in de conformiteit of als een zichtbaar of verborgen gebrek, tenzij uitdrukkelijk zou zijn overeengekomen dat

de constructie, maten, kleur of design voor de opdrachtgever een wezenlijk bestanddeel van het contract uitmaken. De datum van de voorlopige oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, gebeurt de definitieve oplevering 1 jaar na de voorlopige oplevering en dit zonder enige formaliteit dan het louter verstrijken van de termijn, tenzij de opdrachtgever voor het verstrijken van de termijn per aangetekende zending opmerkingen aan CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV heeft overgemaakt. **5.** Bij plaatsing door onze diensten is het voorzien dat wij binnen het jaar eenmalig terugkomen voor eventuele aanpassingen aan deuren en ramen door zetting, nadien is dit op kosten van de klant.

8. OVERDRACHT VAN DE RISICO'S

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de goederen, materialen of installaties die door CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV geleverd moeten worden op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Voor zover de opdrachtgever voormelde verplichting naleeft, vindt de door de artikelen 1788 en 1789 van het oud Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's plaats als volgt: in geval van werken waarbij de materialen geïncorporeerd worden, naarmate de incorporatie vordert of in geval van levering, naargelang de levering plaatsvindt.

9. BETALING

1. CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV behoudt zich het recht voor om voorschotfacturen en tussentijdse facturen op te maken. De klant of zijn aangestelde architect beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om opmerkingen te formuleren of goedkeuring mee te delen. **2.** Onze facturen zijn contant, netto en zonder korting betaalbaar op onze maatschappelijke zetel of door overschrijving met vermelding van het factuurnummer. Bij niet-betaling van de factuur op de vervalddag, zal op het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 1% per maand. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervalddag wordt, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo verhoogd met 12% met een minimum van € 125, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Deze verhoging belet in geen geval de aanrekening van de hoger voorziene interesten. **3.** De niet-betaling van één factuur brengt de opeisbaarheid van alle andere facturen met zich mee. **4.** Bij gebreke aan betaling zal door CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV een eerste kosteloze herinnering aan de klant worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met: a) een verwijlinterest conform de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument. b) alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan: voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro; voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro; voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

10. WANPRESTATIE - ONTBINDING

1. Bij niet tijdige betaling of blijvende wanprestatie behoudt CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV zich het recht voor om, via aangetekend schrijven en na vergeefse ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden ten laste van de klant. Conform het eigendomsvoorbehoud halen wij de goederen terug en is de klant van rechtswege gehouden tot betaling van een vergoeding die

minimum 20% van de waarde van de teruggehaalde goederen bedraagt. In voorkomend geval heeft de klant de verplichting om de nog aanwezige goederen ons schriftelijk te identificeren **2.** Bij wanprestatie van de verkoper ten aanzien van een particuliere klant is een gelijkwaardige vergoeding verschuldigd voor zover de wettelijke bepalingen een beding van wederkerigheid vereisen. **3.** Bij wanprestatie is tevens van rechtswege een administratieve kost verschuldigd van € 250.

11. WAARBORG - SCHULDVERGELIJKING

1. CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV behoudt zich het recht voor om vóór of gedurende de uitvoering van de overeenkomst, waarborgen tot betaling van de koopprijs en/of de uitvoering van de aannemingsovereenkomst van de klant te eisen. De kosten van vestiging van deze waarborgen zijn ten laste van de klant. Wij hebben het recht de contracten van rechtswege na vergeefse ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, conform de bepalingen van onderhavige voorwaarden, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien de klant geen gevolg geeft aan deze vraag van ons. Dit geldt eveneens indien in de loop van de uitvoering van de overeenkomst de financiële situatie van de klant zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolventie of voor het verlies van de garanties voor zijn schuldvordering. **2.** De klant verklaart uitdrukkelijk dat al de tegoeden die hij ten opzichte van ons bezit, ten titel van waarborg en op gelijk welk ogenblik, kunnen worden gecompenseerd met alle schulden voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst.

12. KLACHTEN

Klachten aangaande zichtbare gebreken worden binnen de 8 dagen na de levering, schriftelijk en per aangetekend schrijven overgemaakt. Na het verstrijken van deze termijn worden de goederen geacht aanvaard te zijn. Verborgen gebreken dienen binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat deze gebreken werden vastgesteld of normaliter hadden moeten worden vastgesteld, per aangetekend schrijven meegedeeld te worden en in ieder geval binnen een termijn van een jaar na de datum van de levering. Na het verstrijken van deze termijnen kan CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV niet meer aansprakelijk worden gesteld op grond van gebreken. Terugzendingen worden slechts aanvaard na onze voorafgaandelijke toestemming. De kosten zijn ten laste van degene die ze terugzendt. Klachten, zelfs indien ze gegrond zijn, machtigen de klant niet de uitvoering van het contract te weigeren voor de goederen welke niet het voorwerp van de klacht uitmaken. Goede deelleveringen – ook nog in voorraad zijnde saldo's – moeten, gelet op de aard van de goederen en hoofdzakelijk importgoederen, steeds aanvaard worden.

13. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheidsbeperkingen in hoofde van de leverancier en fabrikant gelden eveneens in hoofde van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV. CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV is niet aansprakelijk voor onjuiste of gebrekkige technische specificaties verstrekt door de fabrikant of leverancier. **2.** Elke bewerking, demontage of wijziging aan de goederen uitgevoerd door de klant, of een willekeurige derde, heeft het automatisch verval van onze aansprakelijkheid tot gevolg. **3.** De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het herstellen en/of op onze kosten vervangen van de gebrekkige goederen, zijnde de materiaalkost, zonder enige verdere vergoeding wegens rechtstreekse of onrechtstreekse schade. Bij onmogelijkheid tot vervanging is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximum het bedrag van de gefactuurde bedragen, zonder enige verdere vergoeding wegens rechtstreekse of onrechtstreekse schade. **4.** Wij wijzen elke aansprakelijkheid af voor schade tengevolge van andersoortig gebruik van de geleverde goederen. Wij staan niet in voor gebreken ten gevolge van onvoldoende onderhoud of slecht gebruik. **5.** Alle gevallen van overmacht, waaronder brand, staking, lock-out, ontploffingen, overstromingen, slecht weer, machinebreuk, schaarste aan drijfkracht, aan grondstoffen, aan brandstof, aan materieel, aan werkkrachten of aan

transportmiddelen, ongevallen, ... hetzij bij CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV, hetzij bij haar leveranciers of onderaannemers, ontslaan ons van alle verantwoordelijkheid voor het niet uitvoeren van onze verplichtingen. **6.** De goederen, zelfs vrachtvrij verzonden, worden voor risico van de klant vervoerd. Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor ongevallen tijdens het vervoer, alsook voor vertraging bij verzending per spoor of met andere vervoermiddelen.

14. VEILIGHEIDSCOÖRDINATIE

Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt ingediend, niet inbegrepen in de offerteprijs.

15. EIGENDOM en RISICO

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de geleverde materialen en goederen, zelfs wanneer deze worden verwerkt of gebruikt, eigendom blijven van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV tot volledige betaling van de prijs, kosten en taksen. **2.** De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de goederen niet te verwerken, te vervreemden of als zekerheid te geven zolang zij eigendom zijn van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV. Worden de goederen toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende koopprijs in de plaats van de geleverde goederen. **3.** Betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van eventuele verliezen. **4.** De klant draagt vanaf de totstandkoming van de overeenkomst het risico voor beschadiging, verlies of vernieling.

16. INTELLECTUELE RECHTEN

1. Alle plannen, tekeningen en ontwerpen, zowel algemeen als geïndividualiseerde, zijn en blijven eigendom van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV. **2.** Deze vertrouwelijke aanbieding evenals de technische documenten die er deel van uitmaken dienen te worden teruggegeven mocht het project niet doorgaan met CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV. In geval van afbreuk van dit vertrouwelijkheidsprincipe erkent de klant dat CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV het recht heeft op een evenwichte vergoeding (10% van de aanbiedingsprijs).

17. BUITENCONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor de toepassing van dit artikel moet verstaan worden onder 'hulp personen' elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de schuldenaar van een contractuele verbintenis belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze verbintenis en dit in de volledige contractketen. **2.** Partijen sluiten elke buitencontractuele aansprakelijkheid uit van de ene ten aanzien van de andere en ten aanzien van de hulp personen van de andere partij uit, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. **3.** Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen van de wet die van openbare orde of van dwingend recht zijn. **4.** De hulp personen kunnen zich, als derde begunstigden, beroepen op de clausules van dit artikel.

18. PRIVACY

De door de klant verstrekte gegevens worden opgenomen in het bestand van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV en verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie en met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvanger en /of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. Gegevens die niet langer nodig of nuttig zijn, zullen gewist worden. De klant kan steeds om inzage in, verbetering, wissing of overdracht van zijn gegevens vragen.

19. GESCHILLEN

1. Alvorens naar de rechtbank te stappen, kan elk technisch geschil over werken die werden uitgevoerd voor rekening van een consument voor privédoeleinden, op verzoek van één van de betrokken bouwpartners – in het kader van de minnelijke regeling – voor de Verzoeningscommissie Bouw met adres: Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel aanhangig worden gemaakt. Alle inlichtingen over de Commissie en het procedurereglement kunnen worden verkregen op de site van de Verzoeningscommissie, op het volgende adres: <http://www.bouwverzoening.be/>. 2. Bij geschil over de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze algemene voorwaarden en/of het contract waarop ze van toepassing zijn, verbinden partijen zich ertoe het geschil eerst minnelijk trachten te regelen. Bij gebreke aan een minnelijk akkoord zullen enkel de rechtbanken van de zetel van de aannemer bevoegd zijn. Is de opdrachtgever een "consument" in de zin van artikel I 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, dan zal die kunnen dagvaarden voor de rechtbanken van de zetel van de aannemer en gedagvaard kunnen worden voor de rechtbanken van zijn woonplaats.

20. RECHT

1. De rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS NV is gevestigd zijn bevoegd. 2. Enkel het Belgisch recht is van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag inzake internationale verdragen wordt uitgesloten.