

Conformément à ses [conditions générales](#), et en plus des garanties légales, CARPENTIER HARDWOOD SOLUTIONS offre une garantie conventionnelle sur les matériaux décrits ci-dessous, conformément aux modalités et délais des conditions de garantie en vigueur du fournisseur/fabricant. CARPENTIER se réserve le droit de mettre à jour les conditions de garantie.

Clip *by grad*

Durée de la garantie

20 ans

Porteur de la garantie

Burger & Cie
ZI du Bois l'Abbesse - F-68660 Lièpvre
Tel.: +33 (0)3 88 07 65 67 • E-mail: service.clientburger@burger.fr

Couvert par la garantie

- Déformation anormale ou rupture du clip.

Conditions

- Utilisation des essences de bois, profils et structures validés par Grad
- Plage de température : entre -40° et +60°.

Exclusions

- Hors conditions de mise en œuvre dictées par Grad.
- Exposition directe ou indirecte aux UV sur une durée supérieure à 6 mois (lors du stockage) pouvant provoquer un blanchissement et une fragilité de la matière.

Valeur de garantie

Remplacement de la marchandise équivalente selon taux de vétusté ci-dessous :

- en cas d'utilisation privée

- 0-2 ans : 100% de la valeur d'achat ;
- 3-10 ans : 75% de la valeur d'achat ;
- 11-15 ans : 50% de la valeur d'achat ;
- 16-20 ans : 10% de la valeur d'achat.

- en cas d'utilisation publique

- 0-2 ans : 100% de la valeur d'achat ;
- 3-10 ans : 50% de la valeur d'achat ;
- 11-15 ans : 10% de la valeur d'achat ;
- 16-20 ans : 5% de la valeur d'achat.